

VR-NetWorld Software

Anleitung zur Umstellung Ihrer Bankverbindung

(gültig ab 14.08.2023)

Wichtige Hinweise

Diese Anleitung betrifft ausschließlich Kunden der ehemaligen Raiffeisenbank Knoblauchsland eG.

Die technische Fusion erfolgt in der Zeit von Freitag, 11.08.2023 bis Montag, 13.08.2023.

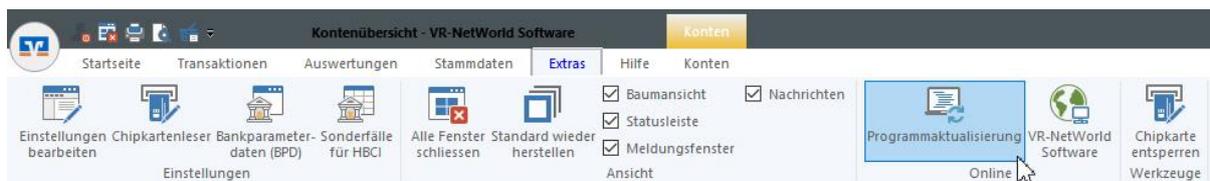
Bitte beachten Sie, dass Ihnen während dieser Zeit der Onlinedialog nicht zur Verfügung steht.

Bitte führen Sie die in dieser Anleitung beschriebene Umstellung erst **nach** unserer **technischen Fusion** aber **vor** der **ersten Datenübertragung** (z. B. Abruf von Kontoumsätzen, Durchführung von Überweisungen) durch.

Vorarbeiten

Zahlungsaufträge, die bereits im Ausgangskorb für den Versand vorbereitet sind, senden Sie uns bitte bis spätestens Freitag, 11.08.2023 um 14:30 Uhr.

Bitte stellen Sie sicher, dass auf Ihrem Computer die aktuellste Programmversion der VR-NetWorld Software installiert ist. Nehmen Sie hierzu unter dem Reiter „Extras“ „Programmaktualisierung“ eine Updateprüfung vor.



Sofern Ihnen ein Programmupdate zur Installation angeboten wird, führen Sie dieses bitte durch.

Alternativ können Sie die aktuelle Version auch über unsere Homepage herunterladen und installieren.

Umstellung über Fusionsassistent (empfohlen)

1. Anmeldung

Starten Sie die VR-NetWorld Software mit Ihrem gewohnten Kennwort. Sämtliche Zugangsdaten bleiben auch nach der Fusion unverändert gültig.

2. Daten sichern

Bevor Sie mit der Umstellung beginnen, sichern Sie bitte zuerst die Daten Ihrer VR-NetWorld Software.

3. Kontenaktualisierung

Aktualisieren Sie anschließend wie gewohnt Ihre Konten. Die Software erkennt nun, dass neue Fusionsinformationen für Sie bereitstehen und startet automatisch den Assistenten.

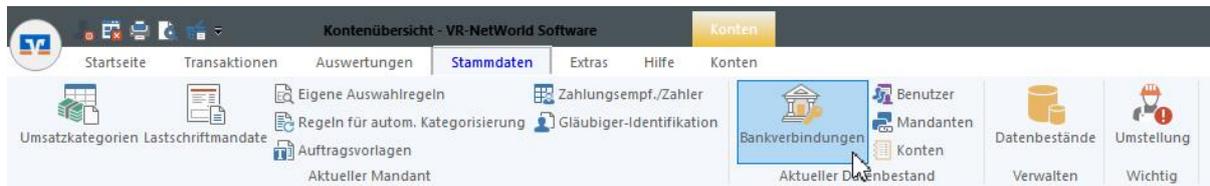


4. Fusionsassistent

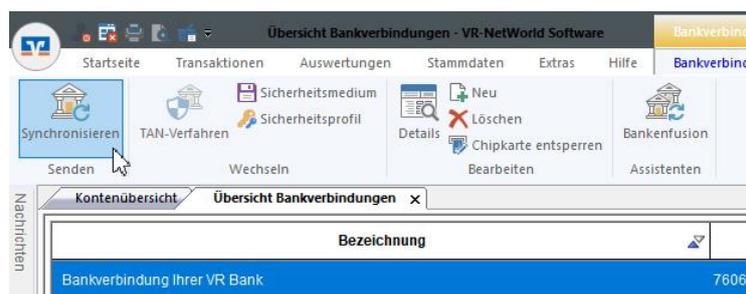
Bitte bestätigen Sie die einzelnen Schritte des Fusionsassistenten mit „Weiter“ und schließen Sie die Umstellung mit dem Button „Fertig stellen“ ab. Das Protokoll zu Umstellung kann optional abgespeichert werden.

5. Bankverbindung synchronisieren

Für den Abschluss muss nun Ihre Bankverbindung einmal synchronisiert werden. Bitte klicken Sie hierzu auf den Reiter „Stammdaten“ und danach auf die Schaltfläche „Bankverbindungen“.



Markieren Sie bitte nun die Bankverbindung Ihrer VR Bank, klicken danach auf Schaltfläche „Synchronisieren“ und folgen den Anweisungen des Dialogfensters.



Wenn die Meldung „Alles verlief erfolgreich!“ erscheint, ist die Umstellung abgeschlossen!

Hinweis: Der Fusionsassistent kann nach einem manuellen Abbruch erneut über den Reiter „Hilfe“ mit der Schaltfläche „Bankenfusion“ gestartet werden.

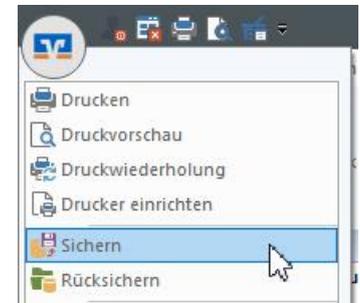
Manuelle Umstellung ohne Fusionsassistent

1. Anmeldung

Starten Sie die VR-NetWorld Software mit Ihrem gewohnten Kennwort. Sämtliche Zugangsdaten bleiben auch nach der Fusion unverändert gültig.

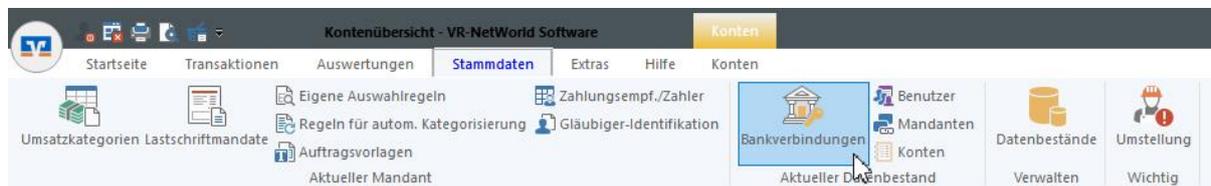
2. Daten sichern

Bevor Sie mit der Umstellung beginnen, sichern Sie bitte zuerst die Daten Ihrer VR-NetWorld Software.



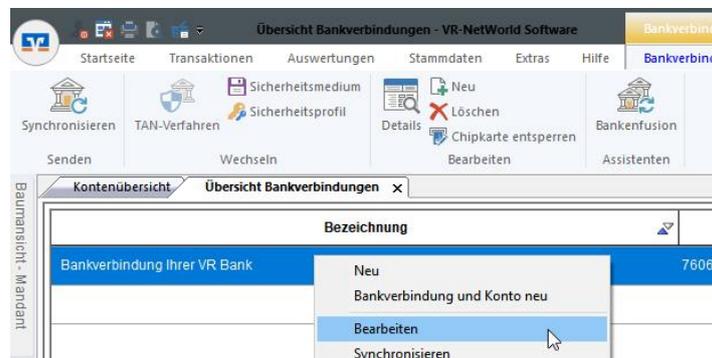
3. Bankverbindung auswählen

Beginnen Sie nun mit der Umstellung. Wählen Sie bitte zunächst den Reiter „Stammdaten“ und im nächsten Schritt die Schaltfläche „Bankverbindungen“ aus. Wählen Sie nun im Programmfenster die Bankverbindung Ihrer VR Bank aus.



4. Bankverbindung öffnen

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Bankverbindung und wählen Sie den Punkt „Bearbeiten“ aus.

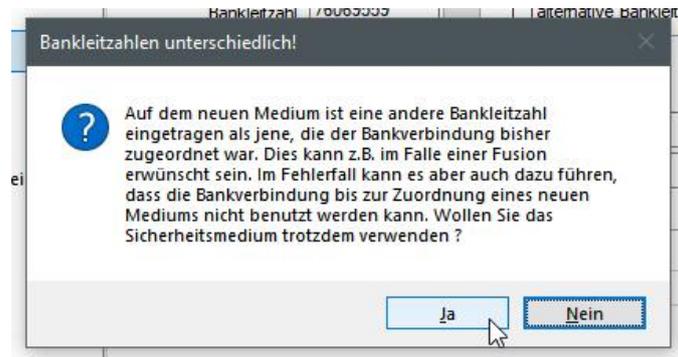


5. Bankverbindungsdaten ändern und synchronisieren

In dem sich öffnenden Fenster wählen Sie bitte die „Bankverbindungsdaten“ aus und tragen im Feld „Bankleitzahl“ die neue Bankleitzahl **760 696 69** ein.

Anschließend synchronisieren Sie bitte Ihre Bankverbindungsdaten mit Klick auf die Schaltfläche „Synchronisieren“ unter dem Punkt „Aktionen“ in diesem Fenster.

Die nun angezeigten Fragen „Wollen Sie die Änderungen übernehmen“ und „Wollen Sie das Sicherheitsmedium trotzdem verwenden“ bestätigen Sie bitte mit „Ja“.

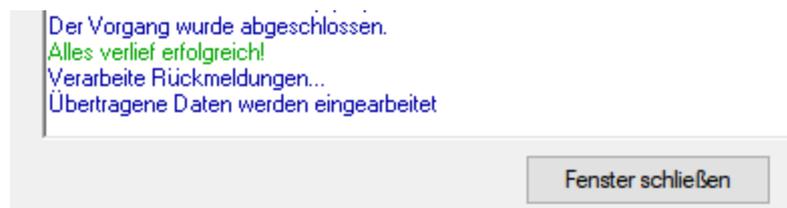


Die „Informationen zum Sendevorgang“ bestätigen Sie bitte mit „Ausführen“.

Es werden Ihnen nun **neue Konten** zur Anlage vorgeschlagen.

WICHTIG: Lassen Sie bitte diese Konten angehakt und bestätigen Sie die Anlage mit „Weiter“.

Sie erhalten folgende Anzeige (**Alles verlief erfolgreich!**) und können nun das „Fenster schließen“



Das angezeigte Fenster mit der „Bearbeitung der Bankverbindungsdaten“ schließen Sie bitte mit Klick auf „OK“

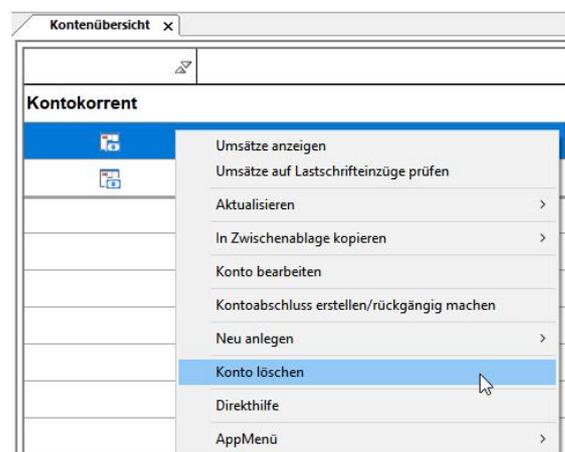
Durch die Anlage der neuen Konten, wurden Ihre alten (bekannten) Kontonummern deaktiviert. Sie erkennen die neu angelegten Konten an dem Hinweis „liegt nicht vor“ in der Spalte „Saldo“.

WICHTIG: Bitte notieren Sie sich diese Kontonummern für die nachfolgende Bearbeitung.

6. Neu zurückgemeldete Konten löschen

Markieren Sie in der Kontenübersicht die neuen Konten mit einem Rechtsklick und wählen Sie im Kontextmenü bitte „Konto löschen“.

Die Frage, ob Sie wirklich löschen wollen, bestätigen Sie bitte.



7. Hinterlegen der neuen Kontonummern bei Ihren bisherigen Konten

Markieren Sie in der Kontenübersicht Ihr altes, deaktiviertes Konto mit einem Rechtsklick und wählen Sie im Kontextmenü bitte „Konto bearbeiten“ aus.

Sie erkennen ein deaktiviertes Konto an folgendem Symbol 

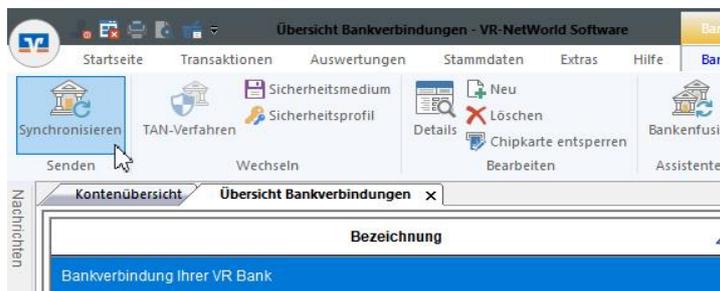
Nun ändern Sie Ihre bisherige Kontonummer in die neue Kontonummer laut der Kontonummern-Änderungsmitteilung, die Sie von uns per Post erhalten haben.

WICHTIG: Bei Bankzugängen mit VR-NetKey (PIN/TAN) ist bei "alternative Bankleitzahl" **kein** Häkchen zu setzen! Mit einem Klick auf "OK" übernehmen Sie die Änderungen.

WICHTIG: Führen Sie diesen Schritt bei allen Konten mit neuer Kontonummer / IBAN durch!

8. Bankverbindung synchronisieren

Führen Sie nun abschließend nochmals eine Synchronisation Ihrer Bankverbindung durch.



9. Konten aktualisieren

Jetzt können Sie Ihre Konten wie gewohnt aktualisieren.

Die Umstellung ist hiermit abgeschlossen!

Raiffeisenbank Knoblauchsland-Bibertgrund eG

Für offene Fragen stehen wir Ihnen unter der Telefonnummer

0911/60805-76

gerne zur Verfügung.

Alle Angaben in dieser Verfahrensanleitung wurden mit größter Sorgfalt erarbeitet, dennoch sind Fehler nicht ganz auszuschließen. Die Raiffeisenbank Knoblauchsland-Bibertgrund eG übernimmt weder eine juristische Verantwortung noch irgendeine Haftung für Folgen, die auf fehlerhafte Angaben zurückgehen.